

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Le BTS NDRC spécialité équine forme des professionnels à la double compétence. Il s'agit de proposer à des jeunes une solide formation commerciale associée à des connaissances et une pratique de l'équitation.

LA FORMATION

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Communication : maîtriser la communication écrite et orale
- Économie, droit et management : comprendre les mécanismes de l'entreprise
- Langues étrangères : anglais commercial (niveau B2)

COMPÉTENCES COMMERCIALES

- Négociation/vente : cibler, prospecter et fidéliser la clientèle
- Digitalisation de la relation client : comprendre et gérer le e-commerce, le web marketing et la communication digitale
- Animation de réseaux : référencements, partenariats, développement des ventes

PROFESSIONNALISATION

- Spécialisation équine : connaître les acteurs clés du secteur, développer sa culture équine, hippologie, équitation
- Développement du réseau professionnel : créer un carnet d'adresses, participer aux événements commerciaux de la filière (jumping, salon du cheval...) conduire des projets en collaboration avec les entreprises de la filière équine

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en alternance, avec un calendrier adapté aux événements équestres de l'année.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves terminales, en fin de deuxième année.

CONDITION D'ACCÈS

- Être titulaire d'un BAC professionnel, technologique ou général
- Pratiquer l'équitation

DÉLAI D'ACCÈS

Dossier à déposer entre novembre et avril pour une rentrée en septembre. L'inscription définitive se fait à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise.

FINANCEMENT

Formation en apprentissage

- prise en charge des coûts de la formation par l'OPCO
- le candidat est rémunéré par l'entreprise

Aucun frais de formation n'est demandé au candidat.

ACCESSIBILITÉ

Notre établissement est accessible au public en situation de handicap. Accompagnement adapté en formation, en lien avec notre service à besoins particuliers.

OBJECTIFS

Le BTS NDRC milieu équin forme des professionnels à la double compétence :

- Commercialisation
- Spécialité équine

Le titulaire du BTS NDRC spécialité équine prend en charge la globalité de la relation client, de la prospection à la fidélisation dans un contexte professionnel très digitalisé.



DURÉE : 24 MOIS

- 17 semaines de cours / an
- 35 semaines en entreprise / an



POURSUITE D'ÉTUDES

Licence professionnelle

- Commerce
- E-commerce et marketing numérique
- Relation client et marketing digital
- E-commerce et stratégie digitale
- Management et gestion de la relation client
- Marketing des services et relation client

Bachelor des écoles de commerce



SECTEURS D'ACTIVITÉ

- **Commerce spécialisé équin** : sellerie, alimentation, produits de soins, infrastructures, transports, équipement...
- **Commerce tous secteurs** : assurance, immobilier, grande distribution, e-commerce, tourisme...



LIEU DE FORMATION

Le Bois Tillac
Allée du Bois Tillac - 44640 Le Pellerin

UFA APPRENTISSAGE CHARLES PÉGUY

3 rue de la sèvre - 44190 GORGES
02 40 544 800 - apprentissage.ufa@charles-peguy.net