

BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



FORMATION DISPONIBLE
EN APPRENTISSAGE

OBJECTIFS

- **Gérer la relation clientèle :** cibler, prospecter et fidéliser, analyser la demande, la politique commerciale produit...
- **Gérer la relation client à distance :** comprendre et gérer le e-commerce, le web marketing et la communication digitale
- **Développer sa culture équine :** zootechnie, hippologie-équitation, actualité de la filière...

POURSUITE D'ÉTUDES

- **Licence professionnelle :** Commerce, E-commerce et marketing numérique, Relation client et marketing digital, E-commerce et stratégie digitale, Management et gestion de la relation client, Marketing des services et relation client
- **Bachelor** des écoles de commerce



LA FORMATION

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale, expression (2h)
- Culture économique, juridique, managériale (5h)
- Anglais (3h)

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Relation Client et Négociation-vente (6h)
- Relation Client à distance et Digitalisation (5h)
- Relation Client et Animation de Réseaux (4h)
- Atelier de professionnalisation (4h)
- Hippologie, équitation (3h)

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commerce équin : sellerie, alimentation, produits de soins, infrastructures, transports, équipements
- Commerce général : assurances, immobilier, grande distribution, e-commerce, tourisme

STAGES

- **8 à 10 semaines** de stage par an

APPRENTISSAGE

- **30 semaines** en entreprise par an en lien avec les événements de la filière équine (*salons, manifestations équestres...*)
- **17 semaines** de cours par an

Dans le cadre de notre cours « relation client et négociation vente », nous avons participé au salon du cheval d'Angers.

Les objectifs étaient :

- *Aller à la rencontre des exposants afin de comprendre les enjeux d'un tel événement*
- *Comprendre leurs objectifs et leurs cibles*
- *Appréhender et analyser leur organisation avant, pendant et après le salon*

Nous avons également animé le stand du lycée sur place. Nous avons répondu aux questions des familles concernant les formations, la structure équestre, l'ambiance... Cette journée a été riche en rencontres et en enseignements !

Emma, étudiante en BTS NDRC

