

# Le BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

## COMPÉTENCES

- **Gérer la relation clientèle** : cibler, prospector et fidéliser la clientèle, analyser la demande, la politique commerciale produit...
- **Gérer la relation client à distance et la digitalisation** : comprendre et gérer le e-commerce, le web marketing et la communication digitale
- **Développer des connaissances du secteur équin** : connaître les acteurs clés du secteur, acquérir des connaissances en hippologie et équitation

### DES ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



- Communication et expression en Français
- Économie, droit et management
- LV1 Anglais des affaires
- LV2 facultative (espagnol, italien ou allemand)

## FORMATION

### DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS



- Relation Client et Négociation-Vente
- Relation Client à distance et Digitalisation
- Relation Client et Animation de Réseaux
- Hippologie équitation

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### EN FORMATION INITIALE

- 30 semaines de cours par an
- 8 à 10 semaines de stage en entreprise par an

### EN FORMATION PAR ALTERNANCE

- 17 semaines de cours par an
- 30 semaines en entreprise par an, en lien avec les événements de la filière équine (salons, manifestations équestres...)

## POURSUITE D'ÉTUDES

- **Licence professionnelle** : Commerce ; E-commerce et marketing numérique, Relation Client et Marketing Digital ; E-commerce et stratégie digitale ; Management et gestion de la relation client ; Marketing des services et relation client.
- **Bachelor** des écoles de commerce

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Commerce spécialisé dans le domaine équin : sellerie, alimentation, produits de soins, infrastructures, transports, équipement
- Commerce tous secteurs : assurance, immobilier, grande distribution, e-commerce, tourisme...

## ” UNE SPÉCIALITÉ UNIQUE EN FRANCE



**François Robin, adjoint de direction à la Formation Continue, nous parle des possibilités de passer de la formation initiale à la formation en alternance.**

A la rentrée 2019, notre établissement met en place le BTS NDRC spécialité équine, unique en France ! Notre organisation pédagogique permet le passage de la formation initiale à la formation par alternance à tout moment. Grâce aux périodes de stages de la 1<sup>ère</sup> année, l'entreprise et le jeune se connaissent, travaillent ensemble et peuvent, s'ils le souhaitent, sereinement s'engager sur la voie de l'alternance pour la deuxième année.

Notre pari, c'est conjuguer la passion du cheval, la pratique de l'équitation et l'appétence commerciale. Stages et contrats d'alternance pourront malgré tout être signés avec des entreprises appartenant à d'autres domaines que le secteur équin. L'objectif affiché est de permettre à nos apprenants d'avoir accès à une formation de qualité, puis à l'emploi tout en cultivant sa passion, dans un établissement reconnu pour ses compétences dans le domaine équin.