

Le BTS NDRC, proposé en formation initiale et en contrat par apprentissage, forme des professionnels commerciaux. Il s'agit de proposer à des jeunes d'acquies une solide formation commerciale en leur permettant d'accroître et diversifier leurs connaissances du milieu équin.



Participation au salon du Cheval d'Angers : découverte des produits et services de la filière, échanges avec les professionnels commerciaux pour confirmer les compétences nécessaires à l'exercice du métier et enrichir ses connaissances de l'environnement « salon » et celles de sa clientèle.

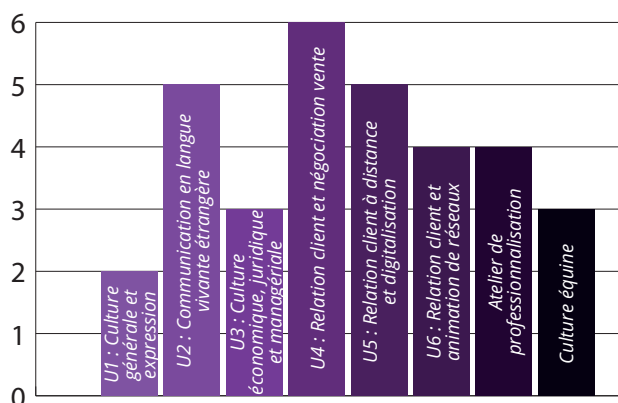
COMPÉTENCES ET OBJECTIFS VISÉS

- **Gérer la relation clientèle** : cibler, prospecter et fidéliser, analyser la demande, la politique commerciale produit...
- **Gérer la relation client à distance** : comprendre et gérer le e-commerce, le web marketing et la communication digitale
- **Développer sa culture équine** : équipements, innovations techniques, zootechnie, hippologie-équitation, actualités...

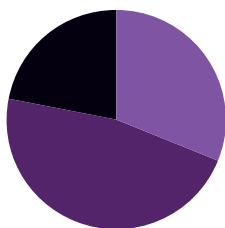
CONTENU DE LA FORMATION

PROGRAMME

Volume horaire par matière (en h)



Répartition selon les enseignements



Compétences générales U1 : culture générale et expression, U2 : communication en langue vivante étrangère (anglais), U3 : Culture économique, juridique et managériale

Compétences commerciales U4 : Relation client et négociation vente, U5 : Relation client et digitalisation, U6 : Relation client et animation de réseaux

Professionnalisation culture équine et ateliers de professionnalisation

STAGES

STAGES INDIVIDUELS

- **8 à 10 semaines** de stage par année dans tout type d'entreprise

POURSUITE D'ÉTUDES

LICENCE PROFESSIONNELLE

commerce international, commerce et distribution, e-commerce et marketing numérique, e-commerce et stratégie digitale, relation client et marketing digital, management et gestion de la relation client, marketing des services et relation client...

LICENCE

information et communication, gestion, économie, marketing ...

BACHELOR

banque, distribution, e-commerce, marketing, management...

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

- **Commerce équin** : sellerie, alimentation, produits de soins, infrastructures, transport, équipements du cheval et du cavalier...
- **Commerce général** : assurances, immobilier, grande distribution, e-commerce, tourisme ...

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- **Inscription hors Parcoursup** : prendre directement contact avec l'établissement
- **Entretien de motivation**
- **Dossier scolaire** en adéquation avec les exigences de la formation

DIPLÔME PAR VOIE SCOLAIRE RECONNU PAR L'ÉTAT